



CATÁLOGO **2023**



CATÁLOGO ORAIN

Orain está **revolucionando el sector de los micropagos** en entornos presenciales ofreciendo **soluciones inteligentes 360°** para que los negocios no pierdan valor en las pequeñas transacciones.

Nuestro objetivo es crear y proporcionar herramientas innovadoras, optimizadas, sostenibles y seguras, adaptadas a una gran variedad de entornos, que permitan la digitalización de los pagos, una mejor gestión de los puntos de venta y una experiencia de usuario única.



Orain fue fundada en 2016 y está presente en diferentes mercados de **Europa, América Latina y Oriente Medio**



Damos servicio a más de **1.000 clientes** con miles de puntos de venta



Generamos **más de 20 millones de transacciones anuales**, efectuando pagos de millones de Euros



La **recurrencia** de nuestros usuarios **es más del 40%** la mayoría de días del mes



orain



TABLA DE CONTENIDOS

01	INTRODUCCIÓN	01
	Solución 360° de Orain	02
	Ecosistema Orain	03
	Casos de uso	05

02	GAMA DE PRODUCTOS ORAIN	12
	Orain IoT Payments Lite	13
	Addons	16
	Accesorios	16
	Orain IoT Payments Pro	18
	Addons	21
	Accesorios	22
	Orain IoT Meter	24
	Addons	27
	Accesorios	27

03	SOLUCIONES DE SOFTWARE	29
	Cuadro de mandos Orain	30
	App Orain	34

04	SUMARIO DE PRODUCTOS	37
-----------	-----------------------------------	-----------



INTRODUCCIÓN

DANDO VALOR A TUS PUNTOS DE VENTA



✓ **ESTADO:**
DISPONIBLE

📊 **STOCK:** 90%

😊 **USUARIOS:** 32

🔄💰 **REEMBOLSOS:**
AUTOMÁTICOS

💬 **MENSAJES:**
AUTOMÁTICO

🔔 **CAMPAÑAS:**

¿Te gustaría disfrutar del café de esta máquina en tu casa?
¡Contáctanos!

📈 **PROMOCIONES INTELIGENTES:**
-30% de descuento de 15h a 17h

Resultados:

👤 +22 Usuarios

💰 +26% Facturación

🔄 +47% Transacciones

SOLUCIÓN ORAIN 360°

- Digitaliza masivamente tu negocio de la forma más sencilla sin inversión inicial



- ✓ Solución All-in-one: Punto de venta + Sistema de gestión + Plataforma de pago
- ✓ Tarifa plana
- ✓ Sin comisiones por transacción
- ✓ Sin costes de integración y negociación con bancos

ECOSISTEMA ORAIN

Permite la digitalización de los micropagos combinando el Punto de Venta y la Plataforma de Pago, proporcionando un servicio 360° tanto a consumidores como empresas



Facilita a los usuarios el pago a través de **múltiples canales y métodos de pago**

Resuelve las necesidades de pago y **proporciona una plataforma de gestión**

Principales ventajas para los usuarios:



Solución omnicanal



Monedero digital y pago directo



Promociones y descuentos



Métodos de pago alternativos



Resolución automática de incidencias

Servicios para las empresas:



Análisis de negocio



Informes sobre consumos



Métodos de pago digital



TPV Personalizable

ECOSISTEMA ORAIN

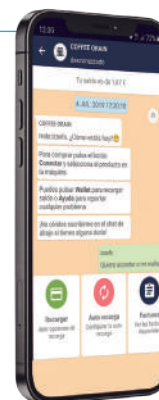


Puntos de Venta

- **TPV** para realizar pagos con todos los sistemas de pago existentes
- **Terminal de pago** con la App Orain
- **Orain IoT Meter** para monitorizar el consumo de forma automatizada

App Orain

- **App corporativa** incluye servicios de forma autogestionada con seguimiento de métricas de negocio e incidencias
- **Monedero prepago** y sistemas de pago adicionales
- **Herramienta de Marketing:** fidelización de clientes

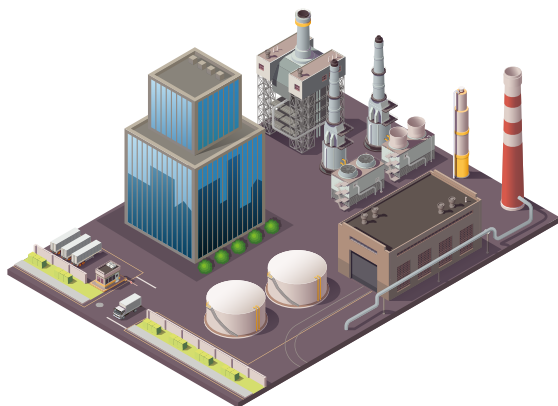


Cuadro de mandos Orain

- **Módulo de datos** para gestionar el negocio
- **Módulo de soporte** para resolución de incidencias
- **Módulo de pagos** para transferir dinero a la cuenta bancaria del cliente
- **Módulo de marketing** para fidelizar y captar nuevos clientes

CASOS DE USO

- Orain ofrece la solución de pago perfecta para cualquier situación offline

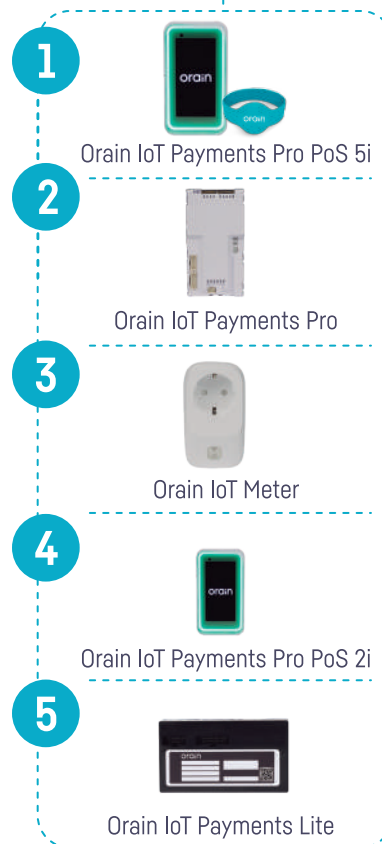


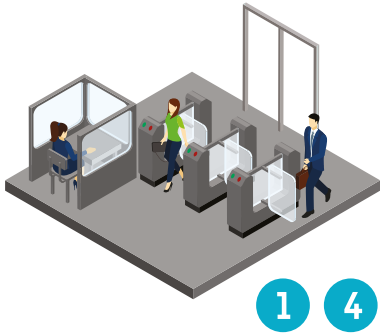
OFICINAS, FÁBRICAS Y GIMNASIOS

Uso: integración de todos los puntos de venta, acceso a las instalaciones y monitorización de consumos

Objetivos: Un único sistema de gestión de pagos integrado con otras necesidades del entorno

Resultado: Con el sistema Orain podrás facilitar el acceso de los empleados a la oficina y gestionar todas las máquinas desde un único cuadro de mandos de control





Acceso

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i



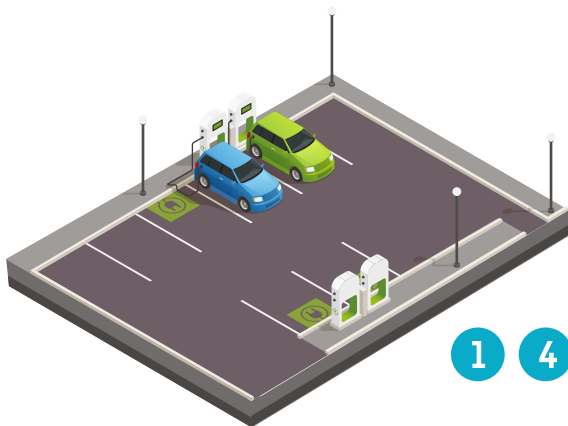
Máquina de Vending

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i
- Orain IoT Payments Lite
- Orain IoT Payments Pro



Fuentes de agua y cafeteras

- Orain IoT Meter Pro
- Orain IoT Meter Lite



Puntos de carga

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i



Quiosco Tags NFC

- Orain IoT Payments Pro
- PoS 5 con Tags

CASOS DE USO



HOTELES

Uso: Acceso a servicios y pagos del hotel desde un solo punto

Objetivos:

- Mejor servicio al cliente
- Incremento de la eficiencia
- Simplificar la gestión del negocio

Resultado: mejor experiencia de los clientes durante su estancia y posibilidad de ofrecer una mayor oferta de productos y servicios





Acceso

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i



Máquina Vending

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i
- Orain IoT Payments Lite
- Orain IoT Payments Pro



Cafeteras y máquinas de zumos

- Orain IoT Meter Pro
- Orain IoT Meter Lite



Acceso instalaciones

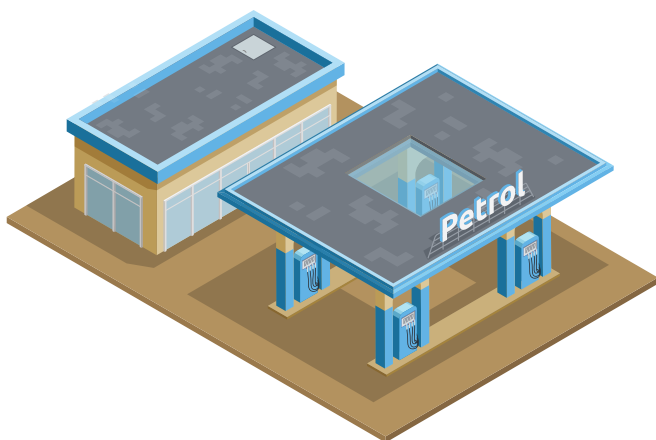
- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i



Puntos de carga

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i

CASOS DE USO



ESTACIONES DE SERVICIO

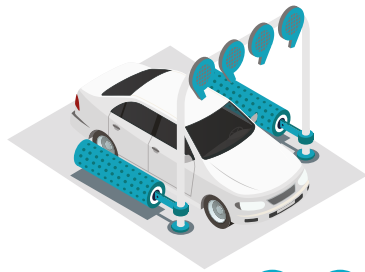
Uso: Mismo ecosistema de pago para toda el área de servicio

Objetivos:

- Facilitar la digitalización de los pagos en puntos de venta tradicionales
- Incrementar las ventas del negocio
- Unificar la experiencia de pago

Resultado: digitalización de las ventas en máquinas tradicionales, posibilitando una experiencia unificada de pagos con la posibilidad de integración de las Apps corporativas





1 4

Lavacoches

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i



3

Aspiradores

- Orain IoT Meter Pro
- Orain IoT Meter Lite



Máquina Vending

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i
- Orain IoT Payments Lite
- Orain IoT Payments Pro

Máquina de café autogestionada

1 2
4 5

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i
- Orain IoT Payments Lite
- Orain IoT Payments Pro



1 4

Compresores de aire para neumáticos

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i



Puntos de carga

1 4

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i



Máquina de tabaco

- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i
- Orain IoT Payments Lite
- Orain IoT Payments Pro



1 2
4 5

CASOS DE USO



HORECA

Uso: monitorización de los consumos y facturación automatizada

Objetivos:

- Monitorización de los consumos
- Digitalización de pagos en puntos de venta tradicionales

Resultado: optimización de procesos, facturación automatizada y mayor visibilidad de los consumos por punto de venta del negocio

**Máquina de tabaco**

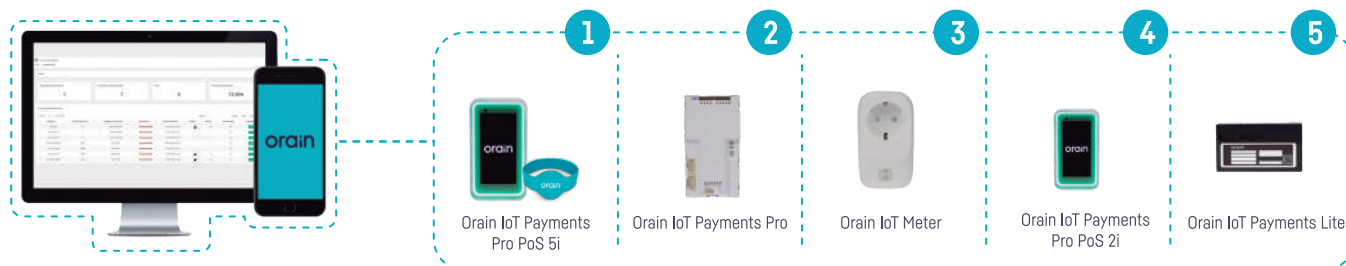
- Orain IoT Payments Pro PoS 2i
- Orain IoT Payments Pro PoS 5i
- Orain IoT Payments Lite
- Orain IoT Payments Pro

**Dispensador de bebidas**

- Orain IoT Meter Lite
- Orain IoT Meter Pro

**Cafetera de sobremesa**

- Orain IoT Meter Lite
- Orain IoT Meter Pro



GAMA DE PRODUCTOS ORAIN





ORAIN IoT PAYMENTS LITE

ORAIN IoT PAYMENTS LITE

● Terminales de pago con la app Orain

Para entornos en los que se quiere ofrecer una solución rápida y sencilla, ofreciendo la máxima experiencia de usuario y atención al cliente



Formato universal y sistema de instalación Plug & Play

Los dispositivos Orain IoT Payments Lite se pueden utilizar tanto en protocolo EXE, MDB y validador. Además, disponen de un sistema de instalación rápido y fácil, sin necesidad de agujerear ni modificar los puntos de venta



Pago móvil con la app Orain

Permite que tus clientes paguen desde el móvil, recargando con efectivo o tarjeta a través de la App Orain



Telemetría con posibilidad de integración con plataformas externas

Conoce el estado de los puntos de venta, analiza el consumo por producto y ubicación. Orain ofrece la posibilidad de integración con plataformas externas



Maximiza la experiencia de usuario

Garantiza una experiencia de compra única gracias a los módulos de soporte y marketing

ORAIN IoT PAYMENTS LITE

Integración con cuadro de mandos y App Orain

Podrás automatizar reembolsos, resolución de incidencias, campañas y promociones programadas



Escoge tu tarifa mensual

Ofrecemos diferentes tarifas adaptadas a tus necesidades:

CUOTA MENSUAL

- Sistema de pago móvil
- Alarmas básicas
- Cuadro de mandos básico
- Promociones, campañas, atención al cliente
- Soporte técnico y mantenimiento*



SERVICIOS ADICIONALES

Cuadro de mandos de cliente final	Análisis avanzado de datos y promociones
Servicio de soporte técnico avanzado	API con requerimientos limitados o ilimitados
Personalización del producto	Personalización de la App
Alarmas avanzadas	

Entre otros servicios adicionales

*El precio incluye una formación para la instalación de los dispositivos, así como acceso a todas las actualizaciones y mejoras de la plataforma.

ORAIN IoT PAYMENTS LITE

ADDONS

Añade funcionalidades extra a tus dispositivos:



Personalización App Orain

Personalización de los elementos gráficos de la máquina en el software:

- Personalización colores corporativos
- Logotipo de la empresa



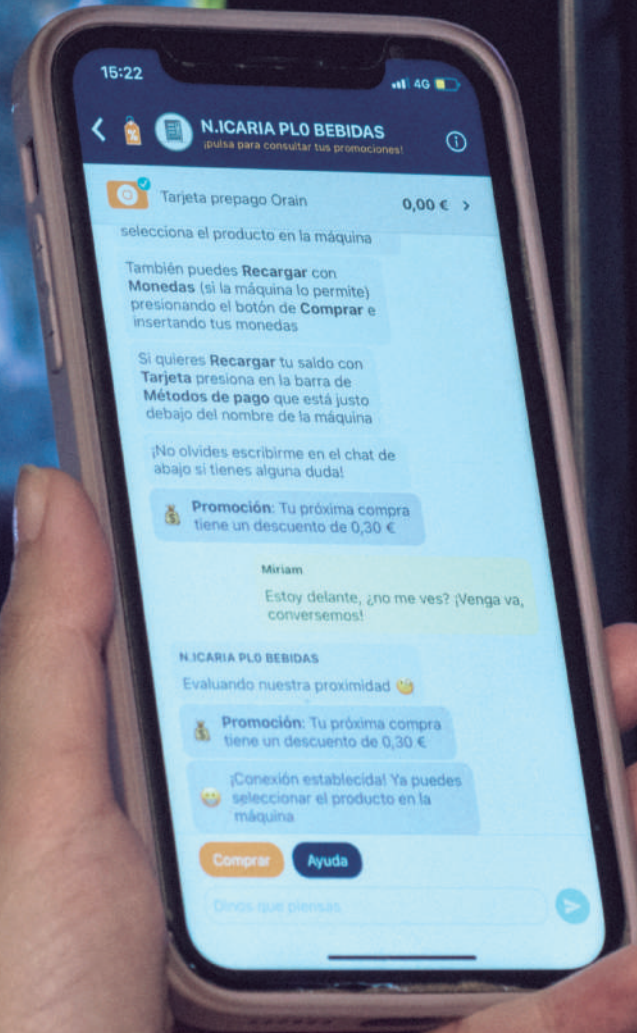
Soporte técnico avanzado

- Atención prioritaria
- Comunicación a través del sistema de ticketing de Orain, email o **vía telefónica**

ACCESORIOS

Complementos para tus dispositivos:

- Cable Máster EXE + MDB
- Cable Periférico EXE + MDB
- Cable Paralelo
- Pack de marketing



15:22

4G

N. ICARIA PLO BEBIDAS
(pulsá para consultar tus promociones!)

Tarjeta prepago Orain 0,00 € >

selecciona el producto en la máquina

También puedes **Recargar** con **Monedas** (si la máquina lo permite) presionando el botón de **Comprar** e insertando tus monedas

Si quieres **Recargar** tu saldo con **Tarjeta** presiona en la barra de **Métodos de pago** que está justo debajo del nombre de la máquina

¡No olvides escribirme en el chat de abajo si tienes alguna duda!

Promoción: Tu próxima compra tiene un descuento de 0,30 €

Miriam

Estoy delante, ¿no me ves? ¡Venga va, conversemos!

N. ICARIA PLO BEBIDAS

Evaluando nuestra proximidad 😊

Promoción: Tu próxima compra tiene un descuento de 0,30 €

😊 ¡Conexión establecida! Ya puedes seleccionar el producto en la máquina

Comprar **Ayuda**

Dinos que piensas





ORAIN IoT PAYMENTS PRO

ORAIN IoT PAYMENTS PRO

● Terminales de pago con telemetría en tiempo real

La solución de pago más avanzada, completa y flexible del mercado



Telemetría en tiempo real e integración con plataformas externas

Accede a los datos más relevantes desde el cuadro de mandos para analizar el rendimiento de cada punto de venta y conocer las preferencias de compra y hábitos del consumidor



Posibilidad de pagos NFC

Pago con Tarjetas de crédito y/o débito, pago por móvil con Google Pay, Apple Pay



Formato universal y sistema de instalación Plug & Play

Los dispositivos Orain Payments Pro se pueden utilizar tanto en protocolo EXE, MDB y validador. Además, disponen de un sistema de instalación rápido y fácil, sin necesidad de agujerear ni modificar los puntos de venta



Pago móvil con la app Orain

Permite que tus clientes paguen desde el móvil, recargando con efectivo o tarjeta a través de la App Orain



Maximiza la experiencia de usuario

Garantiza una experiencia de compra única gracias a la personalización del dispositivo, los módulos de soporte y marketing

ORAIN IoT PAYMENTS PRO

Integración con cuadro de mandos y App Orain

Crea un entorno autogestionado, automatizando reembolsos, resolución de incidencias, campañas y promociones

Escoge tu tarifa mensual

Ofrecemos diferentes tarifas adaptadas a tus necesidades:



CUOTA MENSUAL

- Dispositivo y tarjeta SIM
- Detección de eventos
- Estado de la conexión de los dispositivos
- Alarmas básicas
- Cuadro de mandos básico
- Soporte técnico y mantenimiento*



SERVICIOS ADICIONALES

Cuadro de mandos de cliente final	Análisis avanzado de datos y promociones
Estado de la conexión en tiempo real	API con requerimientos limitados o ilimitados
Métodos de pago alternativos	Personalización de la App
Servicio de soporte técnico avanzado	Alarmas avanzadas
Tarjetas internacionales	Personalización del producto

Entre otros servicios adicionales

*El precio incluye una formación para la instalación de los dispositivos, así como acceso a todas las actualizaciones y mejoras de la plataforma.

ORAIN IoT PAYMENTS PRO

ADDONS

Añade funcionalidades extra a tus dispositivos



TERMINAL DE PAGO

La mejor solución para restauración automática y entornos desatendidos

PoS 5i

PoS 2i

Múltiples métodos de pago:

- Pago con tarjeta de crédito
- Pagos con Tags NFC: recargados con tarjeta de crédito
- Pagos con Apps externas mediante QR u otros sistemas de pago



Compra tus Tags NFC personalizados*



Endurance: Nueva pantalla para exteriores Más resistente y antihumedad

La pantalla táctil y la luz LED, facilitan la interacción y el pago electrónico, guiando al cliente durante todo el proceso de compra



Personalización Orain IoT Payments Pro

- Colores corporativos de la empresa
- Logotipo de la empresa
- Personalización de color del LED exterior del dispositivo

ORAIN IoT PAYMENTS PRO



Soporte técnico avanzado

- Atención prioritaria
- Comunicación a través del sistema de ticketing de Orain, email o vía telefónica



Garantía a todo riesgo

Cubre la sustitución o reembolso de los dispositivos por daños externos, robo, averías y vandalismo



Personalización app Orain

Personalización de los elementos gráficos de la máquina en el software:

- Personalización colores corporativos
- Logotipo de la empresa



Cuadro de mandos avanzado

- Configuración de avisos y alarmas avanzadas y de mantenimiento
- Multiusuarios con diferentes roles en el cuadro de mandos
- Informes detallados con la evolución de ventas y gráficos

ACCESORIOS

Complementos para tus dispositivos:

- Cable Máster EXE + MDB
- Cable Periférico EXE + MDB
- Cable Paralelo
- Tags NFC
- Antena LTE
- Antena Wi-Fi
- Interface para validador
- Carcasa personalizada
- Pack de marketing





ORAIN IoT METER

ORAIN IoT METER

● **Sistemas de monitorización**

La nueva solución de telemetría, control de consumos y facturación automatizada



Controla el estado y los consumos realizados de cada punto de venta en tiempo real



Mejora la calidad y **optimiza las operaciones diarias**, planificando el mantenimiento en función del ciclo de venta de los puntos de venta. Automatización de pedidos, facturación, cobro por consumo y pagos vía domiciliación bancaria



Geolocalización e informes en tiempo real

Con el dispositivo Orain IoT Meter podrás saber la localización de las máquinas en cada momento y analizar del rendimiento de cada una



Crea y gestiona alertas con stocks mínimos, facturación o mantenimiento de los puntos de venta

ORAIN IoT METER

Integración con cuadro de mandos y App Orain

Accede a los datos de tus máquinas y personaliza el cuadro de mandos

Ideal para entornos de consumo recurrente en los que el café, agua u otras bebidas lo paga la empresa y quiere olvidarse de la gestión de compras automatizando los pedidos



Escoge tu tarifa mensual

Ofrecemos diferentes tarifas adaptadas a tus necesidades:

CUOTA MENSUAL

- Comunicación de datos limitada
- Cuadro de mandos básico
- Detección de eventos
- Alarmas básicas
- Estado de la conexión de los dispositivos



SERVICIOS ADICIONALES

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Servicio de soporte técnico avanzado | Geolocalización |
| Integración con plataformas externas | Sistema de alarmas avanzado |

Entre otros servicios adicionales

ORAIN IoT METER

ADDONS

Añade funcionalidades extra a tus dispositivos:



Cuadro de mandos avanzado

- Personalización de avisos, alarmas avanzadas y de mantenimiento
- Gestión y control de stocks



Geolocalización

- Localización de tus dispositivos en tiempo real



Monitorización de la energía

- Monitorización de la energía consumida por punto de venta



Desconexión remota programable

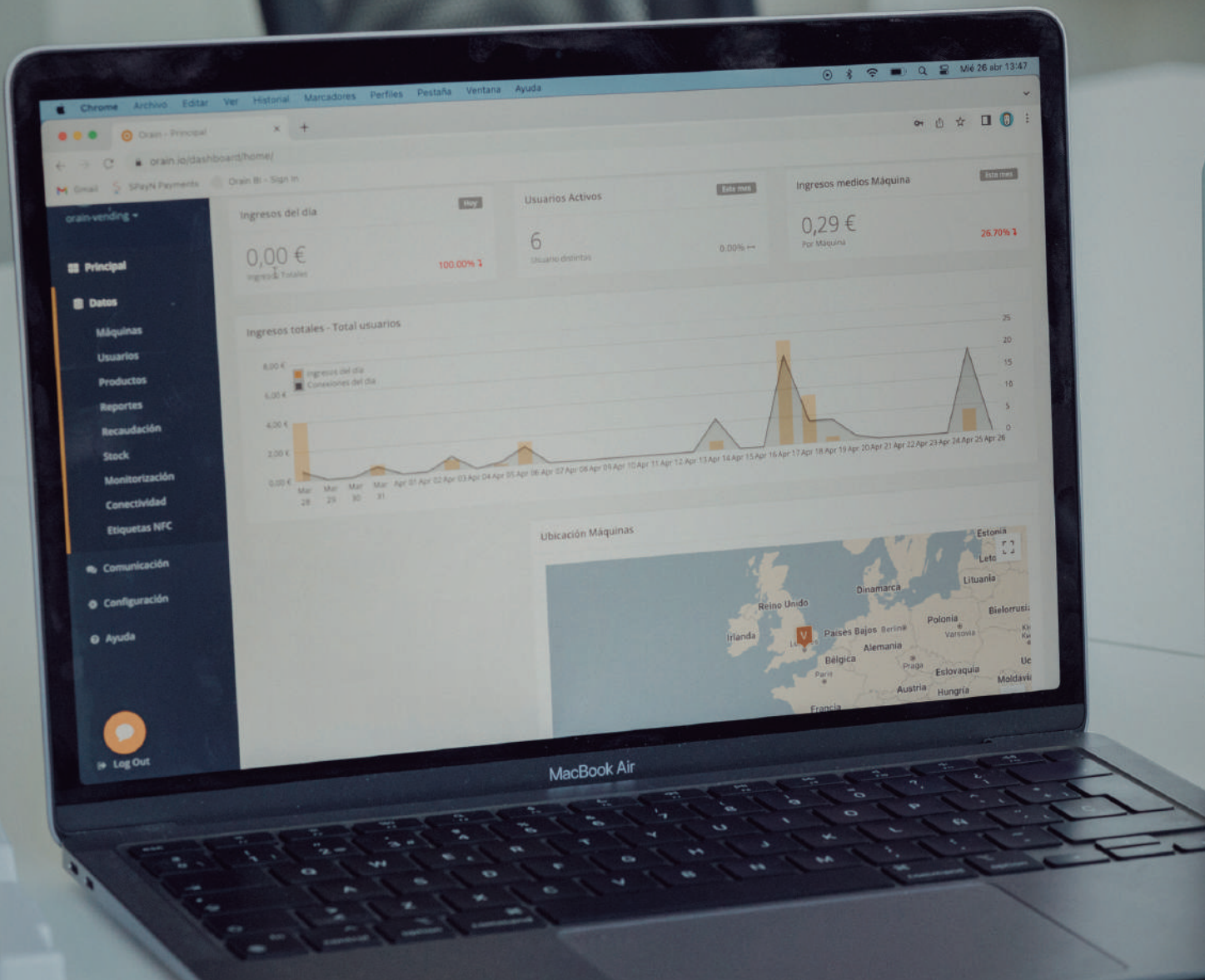
- Desconecta remotamente de forma programable tus puntos de venta

ACCESORIOS

Complementos para tus dispositivos:

- Accesorio antibloqueo
- Kit de auto calibrado





CUADRO DE MANDOS ORAIN

CUADRO DE MANDOS ORAIN

Gestiona tu negocio cómodamente, **en tiempo real** y con información detallada sobre tu actividad



Consulta la telemetría de los puntos de venta en tiempo real disponible 24/7



Aumenta tus ingresos recurrentes analizando la rentabilidad de tus puntos de venta



Utiliza múltiples herramientas de marketing para la fidelización de los usuarios y captación de nuevos clientes



Reduce los costes con una plataforma unificada por pagos, facturación, servicio técnico, gestión de promociones e incidencias, contabilidad y chat con inteligencia artificial

MÓDULOS DEL CUADRO DE MANDOS ORAIN



INFORMES Y TELEMETRÍA

Genera informes de tus puntos de venta aplicando filtros por ubicación, fecha, punto de venta y usuarios para estar al día del rendimiento de cada campaña



MÓDULO DE SOPORTE

El canal de comunicación definitivo entre usuarios y empresas, sin intermediarios y de forma cómoda e intuitiva



GESTOR DE CAMPAÑAS

Anuncia nuevos productos y noticias sobre tu empresa. Tus clientes recibirán una notificación push en su móvil con tu mensaje



REEMBOLSOS

Gestión automática e inmediata de devoluciones en caso de incidencias en una compra, aumentando la satisfacción del cliente



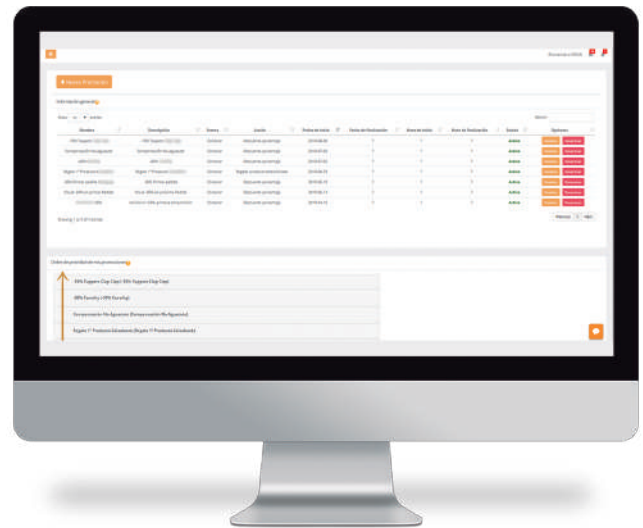
INTEGRACIÓN CON PLATAFORMAS EXTERNAS

Orain puede integrarse con diferentes plataformas externas a través de SQS para enviar y conciliar datos relevantes para tu empresa con otros ERP del sector



GESTOR DE PROMOCIONES

Permite crear promociones de forma fácil y eficaz, potenciando las compras de tus clientes con descuentos en productos y consumos.



CUADRO DE MANDOS ORAIN – FUNCIONALIDADES



GESTIÓN DE DATOS

- Control remoto de dispositivos
- Telemetría de dispositivos, usuarios y productos
- Herramientas de gestión de productos
- Generación de reportes y BI
- Módulo de contabilidad
- Conciliación bancaria
- Módulo de análisis del rendimiento de los puntos de venta
- Análisis del rendimiento de las campañas y promociones



SOPORTE

- Chat de atención al cliente
- Chatbot para la resolución de incidencias
- Gestor de reembolsos inteligentes
- Asistencia en remoto VoIP



MARKETING Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTE

- Gestor de promociones
- Aceptación de cupones
- Programas de fidelización
- Programación de campañas
- Inclusión de enlaces en mensajes
- Envío de mensajes directos



MÁS

- Cuadro de mandos de cliente final
- Integración con plataformas externas
- Sistema de permisos por usuario
- Módulo de alertas configurable
- Generación de tickets y facturas
- Sistema de actualizaciones en remoto
- App para el técnico instalador



SOPORTE TÉCNICO AVANZADO

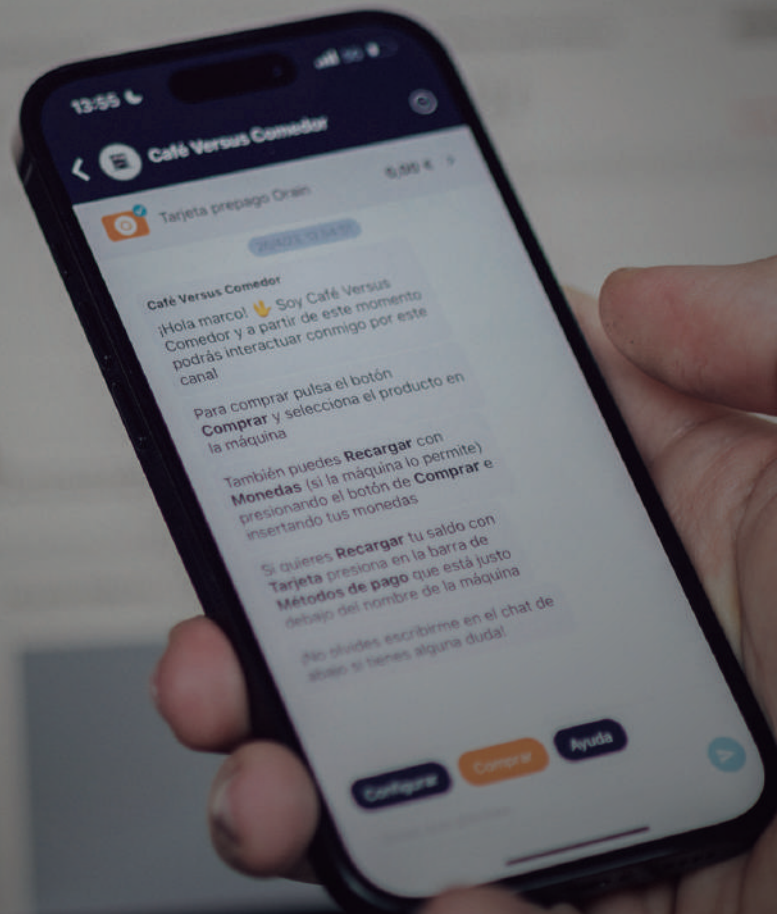
Orain

Atención prioritaria

Soporte técnico vía e-mail, chat y telefónico

APP ORAIN

Descarga la aplicación de Orain en tu Marketplace:



● La única app compatible con todo tipo de puntos de venta

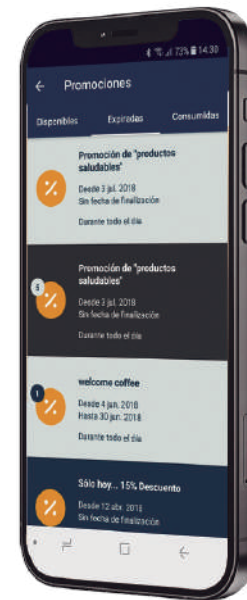
✓ **Múltiples sistemas de pago** y posibilidad de aplicar consumos subvencionados, promocionados o gratuitos

✓ **Canal de comunicación directo**
Interacción dinámica entre usuarios y puntos de venta , ofreciendo una experiencia de compra única, rápida y personalizada

✓ **Mejora la experiencia de compra** automatizando y resolviendo incidencias y reembolsos mediante el chat de asistencia con comunicación directa entre usuarios y empresas

✓ **Incrementa el consumo** en los puntos de venta con promociones o descuentos personalizados por grupos de usuarios

✓ **Personalización como herramienta corporativa** para ofrecer beneficios sociales a los empleados



BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS DE LA APP



Solicitar reembolsos



Resolver automáticamente sus incidencias



Consultar su historial de facturas



Comunicar directamente con el proveedor



Recibir promociones y descuentos



Disponer sistema de pago móvil





Orain IoT Payments Lite

Tipo de solución	Terminal de pago
Conectividad	Bluetooth
Métodos de pago	Pago móvil con la App Orain
Integración con el cuadro de mandos	Sí
Integración con la App Orain	Sí
Entornos	Privados o emplazamientos semipúblicos con clientes recurrentes
Precio	7,00€/mes*

ADDONS

- Personalización App Orain
- Soporte técnico avanzado

ACCESORIOS

- Cable Máster EXE + MDB
- Cable Periférico EXE + MDB
- Cable Paralelo
- Pack de marketing

*Descuento por volumen

SUMARIO DE PRODUCTOS



Orain IoT Payments Pro



Orain IoT Payments Pro + PoS 2i



Orain IoT Payments Pro + PoS 5i

Tipo de solución	Terminal de pago	Terminal de pago	Terminal de pago
Conectividad	Bluetooth, Wi-Fi, 4G, 2G y NFC	Bluetooth, Wi-Fi, 4G, 2G y NFC	Bluetooth, Wi-Fi, 4G, 2G y NFC
Métodos de pago	Pago móvil App Orain	Pago electrónico y pago móvil App Orain	Pago electrónico y pago móvil App Orain
Integración con el cuadro de mandos	Sí	Sí	Sí
Integración con la App Orain	Sí	Sí	Sí
Entornos	Entornos privados o emplazamientos semipúblicos con clientes recurrentes	Entornos privados y públicos	Entornos privados y públicos
Precio	9,50€/mes*	12,50€/mes*	16,50€/mes*

ADDONS

- Personalización App Orain
- Soporte técnico avanzado
- Garantía a todo riesgo
- Personalización PoS 5i
- Personalización PoS 2i
- Cuadro de mandos avanzado

ACCESORIOS

- Cable Máster EXE + MDB
- Cable Periférico EXE + MDB
- Cable Paralelo
- Tags NFC
- Antena LTE
- Antena Wi-Fi
- Interface para validador
- Carcasa personalizada
- Pack de marketing

*Descuento por volumen

SUMARIO DE PRODUCTOS



Orain IoT Meter Pro



Orain IoT Meter Lite

Tipo de solución	Sistema de monitorización	Sistema de monitorización
Conectividad	Bluetooth, Wi-Fi, Y 4G, 2G	Wi-Fi Y Bluetooth
Integración con el cuadro de mandos	Sí	Sí
Integración con la App Orain	Sí	Sí
Entornos	Entornos de consumo recurrente	Entornos de consumo recurrente
Precio	4,50€/mes*	2,50€/mes*

ADDONS

- Cuadro de mandos avanzado
- Geolocalización
- Monitorización de la energía consumida por punto de venta
- Desconexión remota programable

ACCESORIOS

- Accesorio antibloqueo
- Kit de auto calibrado

*Descuento por volumen



orain

sales@orain.io

+34 900 732 001

www.orain.io